

Bon de retour

Pour toute commande merci d'indiquer :

Nom :

Numéro de commande :

Date d'expédition du colis retour :

Pour retourner un/des article(s), merci de suivre les instructions ci-dessous :

- Vous avez la possibilité de retourner un ou plusieurs articles sous un délai de 14 jours ouvrés à compter de la date de réception du colis afin d'obtenir un remboursement.

- Les produits doivent être renvoyés dans leur emballage d'origine, avec leur étiquette et leurs éventuels accessoires, dans un parfait état de revente. Ils ne devront donc pas avoir été portés, ni lavés, ni abîmés.

- Le présent bon de retour doit accompagner les articles que vous retournez.

- Attention, tout produit personnalisé ne peut faire l'objet d'un retour.

Etapes à suivre :

1. Remplir le formulaire : Indiquez sur le formulaire ci-dessous le(s) article(s) que vous désirez retourner et sélectionnez le code retour (voir ci-dessous).

2. Préparez votre colis : Mettez le(s) produit(s) dans le colis de votre commande et joignez-y ce formulaire.

3. Adressez nous votre colis à cette adresse et pensez à demander une preuve de dépôt au transporteur choisi :

Mini Folks, 6 rue de Paris 95840 – France

A la réception de votre colis, notre équipe logistique vous enverra un email pour vous confirmer sa bonne réception.

Quelles sont les conditions de remboursement ?

- Vous serez remboursé(e) du montant TTC des articles retournés (frais de port exclus) dans un délai de 15 jours à compter de la date à laquelle le retour aura été réceptionné par nos soins et si toutes les conditions mentionnées dans la procédure de renvoi sont remplies. Les frais de retours sont à votre charge exclusive.

- Mini Folks ne pourra être tenu responsable de la perte du colis par le prestataire choisi par vos soins.

- Modes de remboursement: virement ou bon d'achat

Référence produit	Quantité Retournée	Montant en €	Code retour

Liste des codes retour :

1. Je me suis trompé(e) dans ma commande
2. L'article reçu ne correspond pas à celui commandé
3. L'article est trop grand
4. L'article est trop petit
5. La couleur ne me convient pas
6. La matière ne me plaît pas
7. Je suis déçu(e) par rapport à la photo du site
8. L'article présente un défaut de fabrication
9. L'article est arrivé abîmé ou taché